

ЭКОРЕЙТИНГ

СТО ЭКОРЕЙТИНГ 01-2026

Услуги средств размещения

Требования устойчивого развития, рейтинг и методы проверки

Статус	Проект. Не является свидетельством аккредитованной сертификации.
Владелец	ИП Лобов А.А.
ИНН	910800051911
Версия	1.2 (проект)

Москва · 2026

Статус документа и самостоятельность разработки

Настоящий документ является собственным проектом стандарта системы «ЭкоРейтинг». Его структура, кодирование, шкала 0–100, критические условия, коэффициенты доказательности, показатели на госте-ночь и правила статусов разработаны владельцем системы.

При подготовке учитывались применимые нормы законодательства Российской Федерации, российские национальные стандарты и общедоступные принципы экологического менеджмента и устойчивого туризма. Ссылки на такие источники не означают воспроизведение требований конкретной сторонней системы, наличие аккредитации или сертификации по ней.

Документ не должен использоваться как заявление о сертификации по ISO, GSTC, Green Key или другой внешней программе. Официальная сертификация третьей стороной возможна только по отдельной схеме с участием компетентного независимого органа.

Содержание

Раздел	Назначение
1. Область применения	Границы объекта, пользователи и исключения.
2. Нормативная и правовая основа	Документы, учитываемые при применении стандарта.
3. Термины и статусы	Однозначные определения рейтинга, проверки и знака.
4. Принципы ЭкоРейтинга	Достоверность, сопоставимость и независимость балла от оплаты.
5. Границы оценки	Площадка, услуги, подрядчики и отчётный период.
6. Архитектура 0–100	Вес направлений, показатели и практики.
7. Доказательства	Уровни N/D/B/C/A и срок актуальности.
8. Критические условия	Условия допуска к подтверждённому статусу.
9. Требования по направлениям	80 самостоятельных критериев системы.
10. Количественные показатели	20 показателей и единицы расчёта.
11. Процедура проверки	Автоматические и экспертные действия.
12. Статусы и знак	Публичные формулировки, срок и прекращение права.
13. Управление изменениями	Версии, срезы и защита от подгонки данных.
А. Формы	Минимальные записи и решения.

1 Область применения

Стандарт устанавливает требования и методы оценки устойчивого развития гостиниц, мини-отелей, гостевых домов, глэмпингов, эко-лоджей, баз отдыха, санаториев, апарт-отелей и хостелов. Он применяется для самооценки, публичного рейтинга и проверки данных системой «ЭкоРейтинг».

- оценка относится к конкретному объекту по одному адресу и указанному отчётному периоду;
- неприменимые разделы исключаются из знаменателя по формализованным признакам;
- все процедуры ЭкоРейтинга выполняются дистанционно по структурированному пакету данных и файлов;
- балл не является лицензией, государственной классификацией или аккредитованным сертификатом;
- платный формат влияет на объём услуги и право публикации, но не увеличивает ЭкоБалл.

2 Нормативная и правовая основа

Источник	Как используется
Федеральный закон № 162-ФЗ	Общие принципы стандартизации и стандартов организаций.
Федеральный закон № 184-ФЗ	Добровольное подтверждение соответствия и знаки систем добровольной сертификации.
ГОСТ Р 1.4-2004	Стандарты организаций. Общие положения.
ГОСТ Р 1.5-2012	Общие правила построения, изложения, оформления и обозначения стандартов.
ГОСТ Р ИСО 14001-2016	Принципы экологического менеджмента и постоянного улучшения.
ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012	Ориентир для будущей независимой оценки соответствия услуг третьей стороной.
Приказ Минэкономразвития России № 707	Учитывается при проектировании будущего взаимодействия с аккредитованным органом.

До утверждения владельцем настоящий текст имеет статус проекта. Перед официальным введением обозначения, ссылки и применимость нормативных документов подлежат юридической и метрологической проверке.

3 Термины и статусы

Термин	Определение
ЭкоБалл	Результат 0–100 по применимым направлениям с учётом доказательности.
срез	Неизменяемая версия анкеты, исходных данных, периода и результата на дату.
доказательство	Запись или документ, позволяющий подтвердить факт, период и объект.
публичный участник	Объект с опубликованной самооценкой без утверждения

Термин	Определение
	достоверности всех данных.
данные подтверждены	Статус после проверки доказательств, критических условий и срока действия решения.
независимая сертификация	Отдельная процедура компетентного органа третьей стороны, не заменяемая ЭкоРейтингом.

4 Принципы ЭкоРейтинга

1. Единая формула: одинаковые данные дают одинаковый балл независимо от тарифа.
2. Нормирование на госте-ночь: размер и загрузка не скрывают интенсивность ресурсов.
3. Разделение результата и доверия: балл и процент подтверждения показываются отдельно.
4. Проверяемость: каждый начисленный балл связан с показателем или критерием и уровнем доказательства.
5. Защита истории: опубликованный срез нельзя переписать; корректировка создаёт новый срез.
6. Соразмерность: автоматизация обрабатывает формальные проверки, эксперт — исключения и решения.
7. Честная коммуникация: статус и срок действия нельзя формулировать шире фактически проверенного объёма.

5 Границы оценки

До расчёта объект определяет адрес, здания и площадки, число номеров и мест, наличие питания, территории, бассейна, SPA, прачечной и сезонность. Общие корпоративные данные принимаются только при доказанной применимости к конкретному объекту.

Элемент	Правило
Отчётный период	От 28 дней для пробного расчёта; для подтверждения обычно не менее 330 дней, для сезонного объекта — не менее 90 дней.
Предыдущий период	Сопоставим по длительности; используется для динамики, но не обязателен для первого расчёта.
Подрядчики	Учитываются процессы, которыми объект управляет через договор или фактический контроль.
Несколько адресов	Каждый объект получает отдельный срез; для сети формируется отдельное дистанционное предложение.

6 Архитектура рейтинга 0–100

Код	Направление	Вес	Назначение
Е	Энергия и климат	20	Снижение удельного потребления, управляемость оборудования и климатическая

Код	Направление	Вес	Назначение
			результативность.
W	Вода	12	Учёт водопотребления, предупреждение потерь и безопасное повторное использование.
R	Отходы	12	Предотвращение образования, отдельный сбор и подтверждённая передача потоков.
P	Закупки и химия	10	Выбор материалов, химии, упаковки и поставщиков с меньшим воздействием.
F	Питание	8	Пищевые отходы, сезонность, растительные блюда и управление запасами.
M	Экологическое управление	10	Ответственность, цели, анализ данных, инциденты и улучшения.
T	Территория и природа	8	Биоразнообразие, свет, шум, озеленение и безопасные стоки.
G	Гости и сотрудники	7	Обучение команды и добровольное участие гостей.
H	Ответственное гостеприимство	7	Доступность, безопасность, уважительное обслуживание и честные сообщения.
L	Сообщество и наследие	6	Местная экономика, культура, жители, природа и благополучие животных.

Вес применимого направления состоит из количественной части и практик. Если раздел формально неприменим, его вес исключается из знаменателя, а остальные веса нормируются до 100.

7 Доказательства

Уровень	Смысл	Коэффициент	Доверие
N	Нет доказательства	0,00	0%
D	Декларация объекта	0,60	35%
B	Актуальный первичный документ	0,95	100%
C	Проверено оператором ЭкоРейтинга	1,00	100%

Уровень	Смысл	Коэффициент	Доверие
A	Подтверждено независимой третьей стороной	1,00	100%

Документ должен позволять установить объект, показатель или практику, период и источник. Один файл может подтверждать несколько связанных критериев, если связь указана явно. Истёкший или нечитаемый файл не повышает уровень доказательства.

8 Критические условия

Критические условия не добавляют баллы. Их невыполнение блокирует только статус «Данные подтверждены»; объект сохраняет право видеть самооценку и рекомендации.

Код	Условие
K01	Законность деятельности и достоверность идентификационных данных объекта.
K02	Безопасное и законное обращение со сточными водами.
K03	Контроль опасных отходов и химических веществ.
K04	Соблюдение обязательных требований к воде, здоровью и безопасности гостей.
K05	Отсутствие заведомо ложных экологических заявлений.
K06	Проверяемый отчётный период и исходные данные обязательных показателей.
K07	Отсутствие неустранённого существенного экологического инцидента.
K08	Согласие на публикацию статуса, срока действия и краткого состава проверенных данных.

9 Требования по направлениям

Ниже приведён полный реестр 80 критериев. Формулировки являются частью собственной системы ЭкоРейтинг. Нумерация и логика не воспроизводят структуру сторонних стандартов.

9.1 Энергия и климат

Снижение удельного потребления, управляемость оборудования и климатическая результативность.

Максимальный вес направления: 20 баллов. Практики оцениваются вместе с количественными показателями; оплата услуги не изменяет вес.

Протокол проверки направления

Этап	Проверка	Результат
1. Границы	Определить площадки, услуги, оборудование и подрядчиков, относящиеся к направлению.	Зафиксированная область.
2. Период	Проверить даты, сопоставимость и принадлежность записей отчётному периоду.	Допустимый набор данных.
3. Полнота	Сопоставить заявленные практики, показатели и реестр доказательств.	Список пробелов и флагов.
4. Выборка	Проверить обязательные элементы, аномалии и не менее одного ключевого документа.	Уровни N/D/B/C/A.
5. Решение	Оценить расхождения, критические условия и необходимость уточнения.	Заключение по направлению.

Контрольные вопросы

- Совпадают ли объект, адрес и период во всех существенных доказательствах?
- Не дублируется ли одно действие как несколько разных практик без самостоятельного эффекта?
- Есть ли признаки выборочного представления данных или исключения неблагоприятного периода?
- Можно ли повторить расчёт по сохранённым исходным значениям?
- Нужно ли ограничить область подтверждения или запросить один структурированный пакет уточнений?

Типовые доказательства: счета и показания приборов; журнал учёта; регламент эксплуатации; фотографии оборудования.

Е01 · Энергия и климат

ПОМЕСЯЧНЫЙ УЧЁТ ЭНЕРГИИ

Потребление электроэнергии и/или тепла фиксируется минимум ежемесячно.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. счета и показания приборов; журнал учёта; регламент эксплуатации; фотографии оборудования.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Е02 · Энергия и климат

LED И ЭФФЕКТИВНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ

Основные зоны оснащены энергоэффективным освещением.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. счета и показания приборов; журнал учёта; регламент эксплуатации; фотографии оборудования.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Е03 · Энергия и климат

УПРАВЛЕНИЕ КЛИМАТОМ

Есть регламент температуры, обслуживания и отключения климатического оборудования.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. счета и показания приборов; журнал учёта; регламент эксплуатации; фотографии оборудования.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Е04 · Энергия и климат

ОТКЛЮЧЕНИЕ В ПУСТЫХ НОМЕРАХ

Свет и энергоёмкое оборудование отключаются в незанятых номерах.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. счета и показания приборов; журнал учёта; регламент эксплуатации; фотографии оборудования.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

E05 · Энергия и климат

ПЛАНОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Есть план обслуживания энергоёмкого оборудования и устранения теплопотерь.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. счета и показания приборов; журнал учёта; регламент эксплуатации; фотографии оборудования.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

E06 · Энергия и климат

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

При замене техники учитывается энергоэффективность.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. счета и показания приборов; журнал учёта; регламент эксплуатации; фотографии оборудования.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Е07 · Энергия и климат

КОНТРОЛЬ ПИКОВ И АНОМАЛИЙ

Необычный рост расхода анализируется и документируется.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. счета и показания приборов; журнал учёта; регламент эксплуатации; фотографии оборудования.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Е08 · Энергия и климат

ВОЗОБНОВЛЯЕМАЯ ЭНЕРГИЯ

Используется собственная или документально подтверждённая возобновляемая энергия.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. счета и показания приборов; журнал учёта; регламент эксплуатации; фотографии оборудования.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

9.2 Вода

Учёт водопотребления, предупреждение потерь и безопасное повторное использование.

Максимальный вес направления: 12 баллов. Практики оцениваются вместе с количественными показателями; оплата услуги не изменяет вес.

Протокол проверки направления

Этап	Проверка	Результат
1. Границы	Определить площадки, услуги, оборудование и подрядчиков, относящиеся к направлению.	Зафиксированная область.
2. Период	Проверить даты, сопоставимость и принадлежность записей отчётному периоду.	Допустимый набор данных.
3. Полнота	Сопоставить заявленные практики, показатели и реестр доказательств.	Список пробелов и флагов.
4. Выборка	Проверить обязательные элементы, аномалии и не менее одного ключевого документа.	Уровни N/D/B/C/A.
5. Решение	Оценить расхождения, критические условия и необходимость уточнения.	Заключение по направлению.

Контрольные вопросы

- Совпадают ли объект, адрес и период во всех существенных доказательствах?
- Не дублируется ли одно действие как несколько разных практик без самостоятельного эффекта?
- Есть ли признаки выборочного представления данных или исключения неблагоприятного периода?
- Можно ли повторить расчёт по сохранённым исходным значениям?
- Нужно ли ограничить область подтверждения или запросить один структурированный пакет уточнений?

Типовые доказательства: счета и показания счётчиков; журнал утечек; акты ремонта; спецификации сантехники.

W01 · Вода

ПОМЕСЯЧНЫЙ УЧЁТ ВОДЫ

Расход воды фиксируется минимум ежемесячно.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. счета и показания счётчиков; журнал утечек; акты ремонта; спецификации сантехники.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

W02 · Вода

КОНТРОЛЬ УТЕЧЕК

Есть процедура выявления и оперативного устранения протечек.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. счета и показания счётчиков; журнал утечек; акты ремонта; спецификации сантехники.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

W03 · Вода

АЗРАТОРЫ И ЭКОНОМИЧНАЯ САНТЕХНИКА

Применяются устройства, ограничивающие расход воды.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. счета и показания счётчиков; журнал утечек; акты ремонта; спецификации сантехники.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

W04 · Вода

СМЕНА БЕЛЬЯ ПО ЗАПРОСУ

Гость может отказаться от ежедневной смены белья и полотенец.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. счета и показания счётчиков; журнал утечек; акты ремонта; спецификации сантехники.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

W05 · Вода

ЭФФЕКТИВНЫЙ ПОЛИВ

Полив проводится с учётом погоды и минимизации потерь воды.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. счета и показания счётчиков; журнал утечек; акты ремонта; спецификации сантехники.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

W06 · Вода

ПОВТОРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДЫ

Техническая или дождевая вода повторно используется там, где это допустимо.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. счета и показания счётчиков; журнал утечек; акты ремонта; спецификации сантехники.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

W07 · Вода

АНАЛИЗ АНОМАЛИЙ

Резкое изменение расхода воды расследуется.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. счета и показания счётчиков; журнал утечек; акты ремонта; спецификации сантехники.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

9.3 Отходы

Предотвращение образования, отдельный сбор и подтверждённая передача потоков.

Максимальный вес направления: 12 баллов. Практики оцениваются вместе с количественными показателями; оплата услуги не изменяет вес.

Протокол проверки направления

Этап	Проверка	Результат
1. Границы	Определить площадки, услуги, оборудование и подрядчиков, относящиеся к направлению.	Зафиксированная область.
2. Период	Проверить даты, сопоставимость и принадлежность записей отчётному периоду.	Допустимый набор данных.
3. Полнота	Сопоставить заявленные практики, показатели и реестр доказательств.	Список пробелов и флагов.
4. Выборка	Проверить обязательные элементы, аномалии и не менее одного ключевого документа.	Уровни N/D/B/C/A.
5. Решение	Оценить расхождения, критические условия и необходимость уточнения.	Заключение по направлению.

Контрольные вопросы

- Совпадают ли объект, адрес и период во всех существенных доказательствах?
- Не дублируется ли одно действие как несколько разных практик без самостоятельного эффекта?
- Есть ли признаки выборочного представления данных или исключения неблагоприятного периода?
- Можно ли повторить расчёт по сохранённым исходным значениям?
- Нужно ли ограничить область подтверждения или запросить один структурированный пакет уточнений?

Типовые доказательства: журнал весов; акты и договоры передачи; фото контейнеров; накладные на расходные материалы.

R01 · Отходы

УЧЁТ ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ

Есть регулярный учёт объёмов отходов.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. журнал весов; акты и договоры передачи; фото контейнеров; накладные на расходные материалы.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

R02 · Отходы

РАЗДЕЛЬНЫЙ СБОР

Минимум два потока вторсырья собираются отдельно.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. журнал весов; акты и договоры передачи; фото контейнеров; накладные на расходные материалы.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

R03 · Отходы

ПОДТВЕРЖДЁННАЯ ПЕРЕДАЧА

Передача вторсырья и специальных отходов подтверждается документами.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. журнал весов; акты и договоры передачи; фото контейнеров; накладные на расходные материалы.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

R04 · Отходы

СОКРАЩЕНИЕ ОДНОРАЗОВОГО

Одноразовые принадлежности сокращены или выдаются по запросу.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. журнал весов; акты и договоры передачи; фото контейнеров; накладные на расходные материалы.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

R05 · Отходы

МНОГОРАЗОВЫЕ ДИСПЕНСЕРЫ

Используются многоразовые ёмкости, диспенсеры или закупка в крупной таре.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. журнал весов; акты и договоры передачи; фото контейнеров; накладные на расходные материалы.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

R06 · Отходы

ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ

Лампы, батарейки, электроника и иные специальные отходы собираются отдельно.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. журнал весов; акты и договоры передачи; фото контейнеров; накладные на расходные материалы.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

R07 · Отходы

ПОВТОРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Исправные вещи, мебель и текстиль по возможности ремонтируются или передаются повторно.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. журнал весов; акты и договоры передачи; фото контейнеров; накладные на расходные материалы.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

R08 · Отходы

ЦЕЛЬ ПО СОКРАЩЕНИЮ ОТХОДОВ

Установлена измеримая цель по снижению отходов.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. журнал весов; акты и договоры передачи; фото контейнеров; накладные на расходные материалы.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

9.4 Закупки и химия

Выбор материалов, химии, упаковки и поставщиков с меньшим воздействием.

Максимальный вес направления: 10 баллов. Практики оцениваются вместе с количественными показателями; оплата услуги не изменяет вес.

Протокол проверки направления

Этап	Проверка	Результат
1. Границы	Определить площадки, услуги, оборудование и подрядчиков, относящиеся к направлению.	Зафиксированная область.
2. Период	Проверить даты, сопоставимость и принадлежность записей отчётному периоду.	Допустимый набор данных.
3. Полнота	Сопоставить заявленные практики, показатели и реестр доказательств.	Список пробелов и флагов.
4. Выборка	Проверить обязательные элементы, аномалии и не менее одного ключевого документа.	Уровни N/D/B/C/A.
5. Решение	Оценить расхождения, критические условия и необходимость уточнения.	Заключение по направлению.

Контрольные вопросы

- Совпадают ли объект, адрес и период во всех существенных доказательствах?
- Не дублируется ли одно действие как несколько разных практик без самостоятельного эффекта?
- Есть ли признаки выборочного представления данных или исключения неблагоприятного периода?
- Можно ли повторить расчёт по сохранённым исходным значениям?
- Нужно ли ограничить область подтверждения или запросить один структурированный пакет уточнений?

Типовые доказательства: политика закупок; реестр поставщиков; накладные; паспорта безопасности; сертификаты продукции.

P01 · Закупки и химия

ПОЛИТИКА ЭКОЛОГИЧНЫХ ЗАКУПОК

Есть правила выбора товаров с меньшим экологическим воздействием.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. политика закупок; реестр поставщиков; накладные; паспорта безопасности; сертификаты продукции.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

P02 · Закупки и химия

ЭКОЛОГИЧНАЯ БЫТОВАЯ ХИМИЯ

Используется сертифицированная или подтвержденно более безопасная химия.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. политика закупок; реестр поставщиков; накладные; паспорта безопасности; сертификаты продукции.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Р03 · Закупки и химия

КОНЦЕНТРАТЫ И ДОЗИРОВАНИЕ

Используются концентраты и системы точного дозирования.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. политика закупок; реестр поставщиков; накладные; паспорта безопасности; сертификаты продукции.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Р04 · Закупки и химия

СОКРАЩЕНИЕ УПАКОВКИ

Предпочтение отдаётся возвратной, многоразовой или крупной упаковке.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. политика закупок; реестр поставщиков; накладные; паспорта безопасности; сертификаты продукции.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Р05 · Закупки и химия

БУМАГА И РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Учитывается переработанное сырьё и ответственное происхождение.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. политика закупок; реестр поставщиков; накладные; паспорта безопасности; сертификаты продукции.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Р06 · Закупки и химия

ЛОКАЛЬНЫЕ ПОСТАВЩИКИ

Часть закупок производится у поставщиков региона.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. политика закупок; реестр поставщиков; накладные; паспорта безопасности; сертификаты продукции.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

P07 · Закупки и химия

ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ

Экологические характеристики учитываются при выборе ключевых поставщиков.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. политика закупок; реестр поставщиков; накладные; паспорта безопасности; сертификаты продукции.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

9.5 Питание

Пищевые отходы, сезонность, растительные блюда и управление запасами.

Максимальный вес направления: 8 баллов. Практики оцениваются вместе с количественными показателями; оплата услуги не изменяет вес.

Протокол проверки направления

Этап	Проверка	Результат
1. Границы	Определить площадки, услуги, оборудование и подрядчиков, относящиеся к направлению.	Зафиксированная область.
2. Период	Проверить даты, сопоставимость и принадлежность записей отчётному периоду.	Допустимый набор данных.
3. Полнота	Сопоставить заявленные практики, показатели и реестр доказательств.	Список пробелов и флагов.
4. Выборка	Проверить обязательные элементы, аномалии и не менее одного ключевого документа.	Уровни N/D/B/C/A.
5. Решение	Оценить расхождения, критические условия и необходимость уточнения.	Заключение по направлению.

Контрольные вопросы

- Совпадают ли объект, адрес и период во всех существенных доказательствах?
- Не дублируется ли одно действие как несколько разных практик без самостоятельного эффекта?
- Есть ли признаки выборочного представления данных или исключения неблагоприятного периода?
- Можно ли повторить расчёт по сохранённым исходным значениям?
- Нужно ли ограничить область подтверждения или запросить один структурированный пакет уточнений?

Типовые доказательства: журнал списаний; меню; накладные; результаты контрольного взвешивания; договор передачи излишков.

F01 · Питание

УЧЁТ ПИЩЕВЫХ ОТХОДОВ

Пищевые отходы измеряются или регулярно оцениваются.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. журнал списаний; меню; накладные; результаты контрольного взвешивания; договор передачи излишков.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

F02 · Питание

УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ

Списания анализируются, закупки и объём приготовления корректируются.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. журнал списаний; меню; накладные; результаты контрольного взвешивания; договор передачи излишков.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

F03 · Питание

ЛОКАЛЬНЫЕ ПРОДУКТЫ

Используются продукты местных производителей при наличии подходящего предложения.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. журнал списаний; меню; накладные; результаты контрольного взвешивания; договор передачи излишков.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

F04 · Питание

СЕЗОННОСТЬ МЕНЮ

При формировании меню учитывается сезонность.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. журнал списаний; меню; накладные; результаты контрольного взвешивания; договор передачи излишков.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

F05 · Питание

РАСТИТЕЛЬНЫЕ БЛЮДА

Гостям доступен полноценный выбор растительных блюд.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. журнал списаний; меню; накладные; результаты контрольного взвешивания; договор передачи излишков.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

F06 · Питание

СОКРАЩЕНИЕ ОДНОРАЗОВОЙ УПАКОВКИ

Минимизирована порционная одноразовая упаковка.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. журнал списаний; меню; накладные; результаты контрольного взвешивания; договор передачи излишков.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

F07 · Питание

ПЕРЕДАЧА ИЗЛИШКОВ

Безопасные излишки по возможности перераспределяются законным способом.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. журнал списаний; меню; накладные; результаты контрольного взвешивания; договор передачи излишков.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

9.6 Экологическое управление

Ответственность, цели, анализ данных, инциденты и улучшения.

Максимальный вес направления: 10 баллов. Практики оцениваются вместе с количественными показателями; оплата услуги не изменяет вес.

Протокол проверки направления

Этап	Проверка	Результат
1. Границы	Определить площадки, услуги, оборудование и подрядчиков, относящиеся к направлению.	Зафиксированная область.
2. Период	Проверить даты, сопоставимость и принадлежность записей отчётному периоду.	Допустимый набор данных.
3. Полнота	Сопоставить заявленные практики, показатели и реестр доказательств.	Список пробелов и флагов.
4. Выборка	Проверить обязательные элементы, аномалии и не менее одного ключевого документа.	Уровни N/D/B/C/A.
5. Решение	Оценить расхождения, критические условия и необходимость уточнения.	Заключение по направлению.

Контрольные вопросы

- Совпадают ли объект, адрес и период во всех существенных доказательствах?
- Не дублируется ли одно действие как несколько разных практик без самостоятельного эффекта?
- Есть ли признаки выборочного представления данных или исключения неблагоприятного периода?
- Можно ли повторить расчёт по сохранённым исходным значениям?
- Нужно ли ограничить область подтверждения или запросить один структурированный пакет уточнений?

Типовые доказательства: приказы; цели; протоколы анализа; план действий; журнал инцидентов и корректирующих мер.

M01 · Экологическое управление

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Назначен сотрудник или руководитель, отвечающий за показатели.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. приказы; цели; протоколы анализа; план действий; журнал инцидентов и корректирующих мер.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

M02 · Экологическое управление

ГОДОВЫЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

Установлены измеримые цели на год.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. приказы; цели; протоколы анализа; план действий; журнал инцидентов и корректирующих мер.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

М03 · Экологическое управление

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Есть план действий, сроки и ответственные.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. приказы; цели; протоколы анализа; план действий; журнал инцидентов и корректирующих мер.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

М04 · Экологическое управление

РЕГУЛЯРНЫЙ АНАЛИЗ

Показатели ресурсов анализируются руководством не реже квартала.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. приказы; цели; протоколы анализа; план действий; журнал инцидентов и корректирующих мер.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

M05 · Экологическое управление

КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

По отклонениям фиксируются причины и действия.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. приказы; цели; протоколы анализа; план действий; журнал инцидентов и корректирующих мер.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

M06 · Экологическое управление

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПОДРЯДЧИКАМ

Ключевые подрядчики знакомятся с применимыми требованиями объекта.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. приказы; цели; протоколы анализа; план действий; журнал инцидентов и корректирующих мер.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

M07 · Экологическое управление

СОБЛЮДЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

Объект ведёт перечень применимых требований и контролирует их соблюдение.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. приказы; цели; протоколы анализа; план действий; журнал инцидентов и корректирующих мер.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

M08 · Экологическое управление

УЧЁТ ИНЦИДЕНТОВ

Экологические инциденты и аварийные ситуации регистрируются.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. приказы; цели; протоколы анализа; план действий; журнал инцидентов и корректирующих мер.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

М09 · Экологическое управление

ЕЖЕГОДНЫЙ ПЕРЕСМОТР

Результаты и цели пересматриваются минимум ежегодно.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. приказы; цели; протоколы анализа; план действий; журнал инцидентов и корректирующих мер.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

9.7 Территория и природа

Биоразнообразие, свет, шум, озеленение и безопасные стоки.

Максимальный вес направления: 8 баллов. Практики оцениваются вместе с количественными показателями; оплата услуги не изменяет вес.

Протокол проверки направления

Этап	Проверка	Результат
1. Границы	Определить площадки, услуги, оборудование и подрядчиков, относящиеся к направлению.	Зафиксированная область.
2. Период	Проверить даты, сопоставимость и принадлежность записей отчётному периоду.	Допустимый набор данных.
3. Полнота	Сопоставить заявленные практики, показатели и реестр доказательств.	Список пробелов и флагов.
4. Выборка	Проверить обязательные элементы, аномалии и не менее одного ключевого документа.	Уровни N/D/B/C/A.
5. Решение	Оценить расхождения, критические условия и необходимость уточнения.	Заключение по направлению.

Контрольные вопросы

- Совпадают ли объект, адрес и период во всех существенных доказательствах?
- Не дублируется ли одно действие как несколько разных практик без самостоятельного эффекта?
- Есть ли признаки выборочного представления данных или исключения неблагоприятного периода?
- Можно ли повторить расчёт по сохранённым исходным значениям?
- Нужно ли ограничить область подтверждения или запросить один структурированный пакет уточнений?

Типовые доказательства: план участка; фотофиксация; договоры обслуживания; акты по стокам; перечень видов.

T01 · Территория и природа

СОХРАНЕНИЕ ЕСТЕСТВЕННОГО РЕЛЬЕФА

При эксплуатации минимизируется лишнее вмешательство в участок.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. план участка; фотофиксация; договоры обслуживания; акты по стокам; перечень видов.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

T02 · Территория и природа

СОХРАНЕНИЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ ДЕРЕВЬЕВ

Здоровая естественная растительность сохраняется, где это возможно.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. план участка; фотофиксация; договоры обслуживания; акты по стокам; перечень видов.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Т03 · Территория и природа

МЕСТНЫЕ ВИДЫ РАСТЕНИЙ

В озеленении преимущественно используются местные или адаптированные виды.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. план участка; фотофиксация; договоры обслуживания; акты по стокам; перечень видов.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Т04 · Территория и природа

КОНТРОЛЬ ИНВАЗИВНЫХ ВИДОВ

Инвазивные растения не высаживаются и контролируются.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. план участка; фотофиксация; договоры обслуживания; акты по стокам; перечень видов.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Т05 · Территория и природа

ОГРАНИЧЕНИЕ ПЕСТИЦИДОВ

Химические средства применяются только при необходимости и контролируемо.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. план участка; фотофиксация; договоры обслуживания; акты по стокам; перечень видов.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Т06 · Территория и природа

СВЕТОВОЕ ЗАГРЯЗНЕНИЕ

Наружное освещение направлено и ограничено по времени/яркости.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. план участка; фотофиксация; договоры обслуживания; акты по стокам; перечень видов.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Т07 · Территория и природа

ШУМОВОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

Принимаются меры по снижению воздействия шума на соседей и природу.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. план участка; фотофиксация; договоры обслуживания; акты по стокам; перечень видов.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Т08 · Территория и природа

БЕЗОПАСНЫЕ СТОКИ

Сточные воды отводятся и очищаются законным и безопасным способом.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. план участка; фотофиксация; договоры обслуживания; акты по стокам; перечень видов.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Т09 · Территория и природа

ЗАЩИТА БИОРАЗНООБРАЗИЯ

Объект определил чувствительные природные элементы и меры их защиты.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. план участка; фотофиксация; договоры обслуживания; акты по стокам; перечень видов.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

9.8 Гости и сотрудники

Обучение команды и добровольное участие гостей.

Максимальный вес направления: 7 баллов. Практики оцениваются вместе с количественными показателями; оплата услуги не изменяет вес.

Протокол проверки направления

Этап	Проверка	Результат
1. Границы	Определить площадки, услуги, оборудование и подрядчиков, относящиеся к направлению.	Зафиксированная область.
2. Период	Проверить даты, сопоставимость и принадлежность записей отчётному периоду.	Допустимый набор данных.
3. Полнота	Сопоставить заявленные практики, показатели и реестр доказательств.	Список пробелов и флагов.
4. Выборка	Проверить обязательные элементы, аномалии и не менее одного ключевого документа.	Уровни N/D/B/C/A.
5. Решение	Оценить расхождения, критические условия и необходимость уточнения.	Заключение по направлению.

Контрольные вопросы

- Совпадают ли объект, адрес и период во всех существенных доказательствах?
- Не дублируется ли одно действие как несколько разных практик без самостоятельного эффекта?
- Есть ли признаки выборочного представления данных или исключения неблагоприятного периода?
- Можно ли повторить расчёт по сохранённым исходным значениям?
- Нужно ли ограничить область подтверждения или запросить один структурированный пакет уточнений?

Типовые доказательства: программа обучения; листы ознакомления; материалы для гостей; журнал обратной связи.

G01 · Гости и сотрудники

ВВОДНОЕ ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

Экологические правила входят в адаптацию сотрудников.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. программа обучения; листы ознакомления; материалы для гостей; журнал обратной связи.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

G02 · Гости и сотрудники

РЕГУЛЯРНОЕ ОБУЧЕНИЕ

Команда периодически обновляет знания по ресурсам и отходам.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. программа обучения; листы ознакомления; материалы для гостей; журнал обратной связи.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

G03 · Гости и сотрудники

ИНСТРУКЦИИ НА РАБОЧИХ МЕСТАХ

Ключевые экологические действия понятны сотрудникам.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. программа обучения; листы ознакомления; материалы для гостей; журнал обратной связи.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

G04 · Гости и сотрудники

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ГОСТЕЙ

Гостям объясняется, как участвовать добровольно и без давления.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. программа обучения; листы ознакомления; материалы для гостей; журнал обратной связи.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

G05 · Гости и сотрудники

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ГОСТЕЙ

Есть канал для предложений по экологическим практикам.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. программа обучения; листы ознакомления; материалы для гостей; журнал обратной связи.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

G06 · Гости и сотрудники

ЭКОЛОГИЧНЫЙ ТРАНСПОРТ

Предоставляется информация об общественном транспорте, пеших маршрутах или велосипедах.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. программа обучения; листы ознакомления; материалы для гостей; журнал обратной связи.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

G07 · Гости и сотрудники

ВОЛОНТЁРСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ

Объект участвует в природоохранных или общественных инициативах.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. программа обучения; листы ознакомления; материалы для гостей; журнал обратной связи.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

G08 · Гости и сотрудники

БЕЗ ЛОЖНЫХ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ЗАЯВЛЕНИЙ

Публичные экологические заявления можно подтвердить данными.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. программа обучения; листы ознакомления; материалы для гостей; журнал обратной связи.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

G09 · Гости и сотрудники

ПУБЛИЧНЫЙ ПРОГРЕСС

Объект готов публиковать актуальный статус и динамику ЭкоРейтинга.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. программа обучения; листы ознакомления; материалы для гостей; журнал обратной связи.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

9.9 Ответственное гостеприимство

Доступность, безопасность, уважительное обслуживание и честные сообщения.

Максимальный вес направления: 7 баллов. Практики оцениваются вместе с количественными показателями; оплата услуги не изменяет вес.

Протокол проверки направления

Этап	Проверка	Результат
1. Границы	Определить площадки, услуги, оборудование и подрядчиков, относящиеся к направлению.	Зафиксированная область.
2. Период	Проверить даты, сопоставимость и принадлежность записей отчётному периоду.	Допустимый набор данных.
3. Полнота	Сопоставить заявленные практики, показатели и реестр доказательств.	Список пробелов и флагов.
4. Выборка	Проверить обязательные элементы, аномалии и не менее одного ключевого документа.	Уровни N/D/B/C/A.
5. Решение	Оценить расхождения, критические условия и необходимость уточнения.	Заключение по направлению.

Контрольные вопросы

- Совпадают ли объект, адрес и период во всех существенных доказательствах?
- Не дублируется ли одно действие как несколько разных практик без самостоятельного эффекта?
- Есть ли признаки выборочного представления данных или исключения неблагоприятного периода?
- Можно ли повторить расчёт по сохранённым исходным значениям?
- Нужно ли ограничить область подтверждения или запросить один структурированный пакет уточнений?

Типовые доказательства: карта доступности; инструкции; журнал обращений; тексты сайта; план реагирования.

Н01 · Ответственное гостеприимство

ПОНЯТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДО БРОНИРОВАНИЯ

Гость заранее видит существенные условия проживания, доступность и экологические правила.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. карта доступности; инструкции; журнал обращений; тексты сайта; план реагирования.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Н02 · Ответственное гостеприимство

РАЗУМНЫЕ УСЛОВИЯ ДОСТУПНОСТИ

Объект описывает фактическую доступность и предлагает посильную помощь гостям с особыми потребностями.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. карта доступности; инструкции; журнал обращений; тексты сайта; план реагирования.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Н03 · Ответственное гостеприимство

НЕДИСКРИМИНАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для сотрудников установлены правила уважительного и недискриминационного обслуживания.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. карта доступности; инструкции; журнал обращений; тексты сайта; план реагирования.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Н04 · Ответственное гостеприимство

БЕЗОПАСНОСТЬ ГОСТЯ

Риски для здоровья и безопасности оцениваются, а обязательные действия команды закреплены.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. карта доступности; инструкции; журнал обращений; тексты сайта; план реагирования.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Н05 · Ответственное гостеприимство

ДОБРОВОЛЬНОСТЬ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ПРАКТИК

Экологичные предложения гостю не ухудшают обязательный уровень сервиса и не навязываются.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. карта доступности; инструкции; журнал обращений; тексты сайта; план реагирования.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Н06 · Ответственное гостеприимство

ЧЕСТНЫЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ СООБЩЕНИЯ

Обещания на сайте и в рекламе конкретны, актуальны и связаны с доступными доказательствами.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. карта доступности; инструкции; журнал обращений; тексты сайта; план реагирования.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Н07 · Ответственное гостеприимство

КАНАЛ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Жалобы и предложения гостей регистрируются, анализируются и получают ответ.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. карта доступности; инструкции; журнал обращений; тексты сайта; план реагирования.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

Н08 · Ответственное гостеприимство

ГОТОВНОСТЬ К НЕШТАТНЫМ СИТУАЦИЯМ

Команда знает порядок информирования и помощи гостям при авариях и ограничениях ресурсов.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. карта доступности; инструкции; журнал обращений; тексты сайта; план реагирования.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

9.10 Сообщество и наследие

Местная экономика, культура, жители, природа и благополучие животных.

Максимальный вес направления: 6 баллов. Практики оцениваются вместе с количественными показателями; оплата услуги не изменяет вес.

Протокол проверки направления

Этап	Проверка	Результат
1. Границы	Определить площадки, услуги, оборудование и подрядчиков, относящиеся к направлению.	Зафиксированная область.
2. Период	Проверить даты, сопоставимость и принадлежность записей отчётному периоду.	Допустимый набор данных.
3. Полнота	Сопоставить заявленные практики, показатели и реестр доказательств.	Список пробелов и флагов.
4. Выборка	Проверить обязательные элементы, аномалии и не менее одного ключевого документа.	Уровни N/D/B/C/A.
5. Решение	Оценить расхождения, критические условия и необходимость уточнения.	Заключение по направлению.

Контрольные вопросы

- Совпадают ли объект, адрес и период во всех существенных доказательствах?
- Не дублируется ли одно действие как несколько разных практик без самостоятельного эффекта?
- Есть ли признаки выборочного представления данных или исключения неблагоприятного периода?
- Можно ли повторить расчёт по сохранённым исходным значениям?
- Нужно ли ограничить область подтверждения или запросить один структурированный пакет уточнений?

Типовые доказательства: кадровые и закупочные своды; договоры; материалы для гостей; отчёты общественных проектов.

L01 · Сообщество и наследие

РАБОЧИЕ МЕСТА ДЛЯ МЕСТНЫХ ЖИТЕЛЕЙ

При наличии подходящих кандидатов объект поддерживает занятость жителей территории.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. кадровые и закупочные своды; договоры; материалы для гостей; отчёты общественных проектов.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

L02 · Сообщество и наследие

ЗАКУПКИ У МЕСТНОГО МАЛОГО БИЗНЕСА

Отдельно отслеживается работа с локальными малыми поставщиками и исполнителями.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. кадровые и закупочные своды; договоры; материалы для гостей; отчёты общественных проектов.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

L03 · Сообщество и наследие

ИНФОРМАЦИЯ О МЕСТНОЙ КУЛЬТУРЕ

Гостям доступна корректная информация о традициях, истории и правилах посещения значимых мест.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. кадровые и закупочные своды; договоры; материалы для гостей; отчёты общественных проектов.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

L04 · Сообщество и наследие

УВАЖЕНИЕ К КУЛЬТУРНОМУ НАСЛЕДИЮ

Деятельность и коммуникация объекта не искажают и не эксплуатируют наследие без согласования.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. кадровые и закупочные своды; договоры; материалы для гостей; отчёты общественных проектов.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

L05 · Сообщество и наследие

ПОДДЕРЖКА ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНИЦИАТИВ

Объект участвует в измеримых проектах, полезных территории или местному сообществу.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. кадровые и закупочные своды; договоры; материалы для гостей; отчёты общественных проектов.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

L06 · Сообщество и наследие

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОСЕЩЕНИЕ ПРИРОДЫ

Гостям объясняются правила поведения на маршрутах и в чувствительных природных зонах.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. кадровые и закупочные своды; договоры; материалы для гостей; отчёты общественных проектов.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

L07 · Сообщество и наследие

БЛАГОПОЛУЧИЕ ЖИВОТНЫХ

Контакты с животными организуются без жестокости и сомнительных развлечений.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. кадровые и закупочные своды; договоры; материалы для гостей; отчёты общественных проектов.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

L08 · Сообщество и наследие

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ С СОСЕДЯМИ

Есть способ получить и учесть обращения жителей и соседних организаций.

Критерий выполнения. Практика действует системно, охватывает применимую область объекта и подтверждается актуальными записями. Частичное выполнение допускается, если охват или период ограничен и это прямо указано в анкете.

Примеры доказательств. кадровые и закупочные своды; договоры; материалы для гостей; отчёты общественных проектов.

Автоматическая проверка. Система проверяет наличие ответа, файла, даты, периода и связи с объектом. Эксперт рассматривает только несоответствия, выборку и спорные случаи.

Начисление. «Да» — 100% доли критерия; «частично» — 50%; «нет» — 0%. Результат умножается на коэффициент доказательности N/D/B/C/A.

10 Количественные показатели

Код	Показатель	Макс. балл
Q-E1	Снижение энергии на госте-ночь	10
Q-E2	Полнота помесечного учёта энергии	3
Q-E3	Доля возобновляемой энергии	2
Q-W1	Снижение воды на госте-ночь	6
Q-W2	Полнота помесечного учёта воды	2
Q-W3	Доля повторно используемой воды	1
Q-R1	Снижение отходов на госте-ночь	4
Q-R2	Доля полезного использования отходов	4
Q-R3	Полнота учёта отходов	1
Q-P1	Доля экологичной бытовой химии	2
Q-P2	Доля локальных закупок	2
Q-P3	Доля крупной или возвратной упаковки	2
Q-F1	Снижение пищевых отходов	3
Q-F2	Доля локальных продуктов	1.5
Q-F3	Доля растительных позиций	1.5
Q-M1	Выполнение годового экологического плана	4
Q-T1	Доля местных видов в озеленении	2
Q-G1	Доля обученных сотрудников	2
Q-N1	Выполнение плана доступности и безопасности	2
Q-L1	Доля сотрудников из местного сообщества	2

10.1 Основные формулы

- Удельная энергия = энергия за период, кВт·ч / госте-ночи за период.
- Удельная вода = вода за период, м³ × 1000 / госте-ночи за период.
- Удельные отходы = масса отходов, кг / госте-ночи за период.
- Динамика = (удельное значение прошлого периода – текущее) / прошлое × 100%.
- Доля = подтверждённая часть / общий сопоставимый объём × 100%.

Без предыдущего периода показатель динамики получает только базовую долю за наличие текущих данных. Система не подставляет среднее по рынку вместо отсутствующего значения.

11 Процедура проверки

ЭкоРейтинг работает только дистанционно. Осмотр на месте, отбор проб и выездной аудит не входят в услугу. При нехватке удалённых доказательств оператор ограничивает область или отказывает в подтверждении, а не заменяет доказательство выездом.

8. Регистрация объекта и формирование границ оценки.
9. Заполнение анкеты и неограниченное сохранение черновика.
10. Автоматическая проверка обязательных полей, диапазонов, периодов, арифметики и файлов.
11. Фиксация среза и запрет редактирования без зарегистрированного запроса.
12. Риск-ориентированная выборка доказательств: обязательные показатели, критические условия и аномалии проверяются всегда.
13. Один структурированный запрос уточнений; новые существенные данные создают новую версию пакета.
14. Решение по статусу, сроку действия и области проверки.
15. Публикация балла, даты среза, процента подтверждения и статуса без раскрытия конфиденциальных документов.

12 Статусы и знак

Статус	Допустимая публичная формулировка	Что запрещено
Закрытый тест-драйв	Внутренний расчёт	Публиковать балл как официальный.
Участник	Участник ЭкоРейтинга; предварительная самооценка	Писать «проверено» или использовать подтверждающий знак.
ЭкоСтарт	Участник; проведён разбор готовности	Выдавать разбор полноты за проверку доказательств.
Данные подтверждены	Данные подтверждены ЭкоРейтингом до указанной даты	Называть статус аккредитованным сертификатом.
Независимая сертификация	Только по решению и правилам соответствующего органа	Использовать без действующего сертификата и области.

Право использования подтверждающего знака предоставляется отдельно на 12 месяцев. Истечение права на знак не продлевает проверку автоматически. Приостановка статуса, выявленная недостоверность или просрочка оплаты прекращают использование знака в срок, установленный регламентом.

13 Управление изменениями

- черновик можно изменять до фиксации без ограничений;
- после фиксации изменение данных доступно только по запросу с причиной;
- система хранит автора, дату, прежнее и новое значение, основание и решение;
- исправление ошибки не переписывает опубликованную историю, а создаёт новый срез;
- методика версионизируется; пересчёт прошлых срезов выполняется только с явной пометкой версии.

Приложение А. Минимальные формы

Форма	Обязательные поля
Заявка	Объект, адрес, контакт, число номеров, выбранная услуга, согласия.
Паспорт оценки	Границы, период, услуги, применимость разделов, ответственный.
Реестр доказательств	Код, файл, период, источник, статус, замечание.
Лист критических условий	K01–K08, результат, доказательство, эксперт, дата.
Заключение	Балл, подтверждение, область, ограничения, срок, решение.
Запрос изменения	Срез, поле, причина, новый файл, решение и дата.

Приложение Б. Заявление об оригинальности

Проект разработан как самостоятельная система оценки ЭкоРейтинг. При внедрении запрещено переносить в него охраняемые тексты, таблицы, пороговые значения, обозначения и дизайн чужих стандартов без законного основания. Сопоставление с рынком допускается только на уровне тем охвата и общих принципов, находящихся в открытом доступе.

Приложение В. Форма реестра доказательств

Код	Файл/ссылка	Период	Источник	Уровень	Замечание

Приложение Г. Форма заключения

Поле	Запись
Объект и адрес	
Отчётный период	
Версия методики	1.2 (проект)
ЭкоБалл	
Подтверждение данных, %	
K01–K08	
Область и ограничения	
Решение	
Действует до	
Эксперт	
Лицо, принявшее решение	

Приложение Д. Форма запроса изменения

Поле	Запись
Объект и номер среза	
Автор запроса	
Дата	
Поле или критерий	
Причина	
Новое доказательство	
Влияние на расчёт	
Решение администратора	
Новый срез	