

ЭКОРЕЙТИНГ

ПРАВИЛА ЭКОРЕЙТИНГА 01-2026

Правила дистанционных услуг, проверки и знака

Тарифы, автоматизация, решения, переносимое досье и независимая
сертификация

Статус	Проект. Не является свидетельством аккредитованной сертификации.
Владелец	ИП Лобов А.А.
ИНН	910800051911
Версия	1.2 (проект)

Москва · 2026

Статус документа и самостоятельность разработки

Правила описывают коммерческую и операционную работу системы ЭкоРейтинг. Они не заменяют договор, оферту, политику обработки данных и юридическую проверку перед запуском.

Оператор системы — ИП Лобов А.А., ИНН 910800051911. Официальную сертификацию при необходимости выполняет отдельный компетентный орган.

1 Продуктовая линейка

Продукт	Цена	Результат	Что не входит
Тест-драйв	0 ₽	Закрытый расчёт и краткие рекомендации.	Публикация, экспертиза, знак.
Участник	2 990 ₽ / 12 мес.	Публичная самооценка, карточка, виджет, дата среза.	Проверка доказательств.
ЭкоСтарт	19 900 ₽	Участие на год, расширенный PDF, автопроверка полноты, дистанционный разбор на 60 минут, план подготовки.	Подтверждённый статус и знак.
Подтверждение данных	от 42 000 ₽	Дистанционная проверка доказательств, один цикл уточнений и решение по статусу.	Осмотр на месте и независимый сертификат.
Право использования знака	от 12 000 ₽ / 12 мес.	Использование подтверждающего знака в согласованных каналах.	Продление проверки.
Повторная проверка	от 30 000 ₽	Новый срез и продление подтверждения.	Право на знак оплачивается отдельно.

2 Экономика и трудоёмкость

Нормативная ставка экспертной работы — 6 000 ₽/час. Автоматизация сокращает формальные операции, но решение, выборка доказательств и критические случаи остаются за специалистом.

Номера	Первичная проверка, от	Норматив, от	Первый год со знаком, от
1–20	42 000 ₽	7,0 ч	54 000 ₽
21–50	42 400 ₽	7,1 ч	54 400 ₽
51–100	54 300 ₽	9,1 ч	66 300 ₽
101–200	69 200 ₽	11,5 ч	81 200 ₽
201–300	93 200 ₽	15,5 ч	105 200 ₽

Точная публичная стоимость рассчитывается ползунок по количеству номеров: от 42 000 ₽ за 1–20 номеров; следующие 30 номеров добавляют по 400 ₽, следующие 50 — по 300 ₽, следующие 100 — по

240 ₽, следующие 100 — по 180 ₽. Все суммы обозначаются «от». Более 300 номеров, сеть и несколько объектов оформляются отдельным дистанционным предложением.

Повторная проверка: 60% расчётной первичной проверки, но не менее 30 000 ₽. Право использования знака: от 12 000 ₽ на 12 месяцев. Публичное участие 2 990 ₽ включено в первый год подтверждённого формата.

3 Массовая услуга «ЭкоСтарт»

Услуга спроектирована для поточного оказания с максимальной автоматизацией и лимитом внутренней трудоёмкости до 2,5 часа. При нормативе 6 000 ₽/час прямой экспертный ресурс не превышает 15 000 ₽.

1. Система автоматически проверяет заполненность, даты, диапазоны, арифметику и наличие файлов.
2. Генерируется расширенный внутренний PDF с баллом, пробелами, дорожной картой и предложением следующего шага.
3. Эксперт изучает сводку флагов, а не весь массив документов.
4. Проводится один дистанционный разбор на 60 минут по заранее сформированному списку вопросов.
5. Клиент получает план подготовки, но не получает статус «Данные подтверждены» и право на подтверждающий знак.

Если клиент заказывает первичное подтверждение в течение 60 календарных дней после «ЭкоСтарта» и исходный пакет существенно не изменился, 10 000 ₽ засчитываются в стоимость подтверждения. Это исключает повторную оплату уже выполненной подготовки и сохраняет норматив не ниже 6 000 ₽ за час экспертной работы.

Публичное участие 2 990 ₽ уже включено в «ЭкоСтарт» и подтверждённый формат и не начисляется повторно за пересекающийся период.

4 Калькулятор цены

Калькулятор обязан отдельно показывать: первичную проверку; право использования знака; итог первого года; повторную проверку; итог следующего года. Рядом указывается базовая нормативная трудоёмкость и ограничения расчёта.

5 Процесс клиента

6. Заявка создаёт черновик объекта и кабинет после подтверждения администратором.
7. Представитель заполняет паспорт, периоды, показатели и практики частями.
8. Черновик сохраняется без публикации и без блокировки.
9. Пробный расчёт создаёт внутренний отчёт.
10. Публичная отправка фиксирует срез; изменение возможно только по запросу.
11. ЭкоСтарт формирует флаги и экспертный разбор без проверки каждого доказательства.
12. Полное подтверждение создаёт очередь только по обязательным, рискованным и выборочным элементам.
13. Решение задаёт статус, область, срок проверки и срок права на знак.

6 Матрица автоматизации

Операция	Система	Эксперт
Комплектность	100% полей и файлов	Только исключения
Расчёт	100% формул и нормирования	Проверка аномалий
Даты и сроки	Автопроверка и уведомления	Решение при исключении
Доказательства	Распознавание метаданных, коды, дубли	Смысловая выборка
Критические условия	Предзаполнение по данным	Обязательное решение
Отчёт	Автогенерация PDF	Комментарий к рискам
Статус	Контроль порогов	Утверждение или отказ

6.1 Переносимое досье доказательств

- из кабинета формируется ZIP с паспортом объекта, периодом, показателями, ответами, реестром доказательств и исходными файлами;
- manifest.csv содержит SHA-256 каждого файла и позволяет проверить неизменность пакета;
- коды критериев и единицы измерения сохраняются при передаче внешнему органу;
- досье уменьшает повторный сбор данных, но не обязывает внешний орган принять документ или результат ЭкоРейтинга;
- внешний орган самостоятельно определяет программу оценки, выборку, дополнительные доказательства и стоимость.

7 SLA и границы услуги

Этап	Целевой срок	Остановка срока
Автопроверка	до 15 минут	Технический сбой или недоступность кабинета.
ЭкоСтарт	до 5 рабочих дней	Ожидание обязательных исходных данных.
Первичная проверка	до 10 рабочих дней	Ожидание ответа клиента.
Уточнения	1 цикл, до 10 рабочих дней клиента	После срока пакет возвращается в черновик.
Решение	до 3 рабочих дней после полного пакета	Существенное несоответствие или жалоба.

8 Роли

Роль	Ответственность	Ограничение
Представитель объекта	Достоверность данных и права на документы.	Не назначает себе уровень доказательства.
Оператор платформы	Работоспособность расчёта, реестр, версии, уведомления.	Не может менять балл вручную.
Эксперт	Проверка выборки, критических условий и заключение.	Не проверяет объект при конфликте интересов.
Лицо, принимающее решение	Статус, срок, ограничения и апелляции.	По возможности не выполняет исходную проверку.
Независимый орган	Сертификация в собственной области компетентности.	Не подчиняется маркетинговому решению ЭкоРейтинга.

9 Проверка доказательств

- всегда проверяются обязательные показатели, K01–K08 и элементы с аномалиями;
- для остальных критериев применяется выборка по риску, весу и новизне файла;
- документ должен относиться к объекту и отчётному периоду;
- фотография подтверждает наличие, но обычно не подтверждает длительность и объём;
- декларация без документа может поддерживать предварительный балл, но не подтверждённый статус;
- сомнение трактуется как запрос уточнения, а не как автоматический отказ.

10 Решения

Решение	Условие	Действие
Подтвердить	Порог доверия $\geq 70\%$, обязательные	Статус и срок до 12 месяцев.

Решение	Условие	Действие
	данные, период и K01–K08 выполнены.	
Подтвердить с ограничением	Ограниченная область или исключённая услуга.	Ограничение публикуется рядом со статусом.
Вернуть на доработку	Исправимый пробел.	Один структурированный запрос.
Отказать	Существенная недостоверность или критический риск.	Причина и право апелляции.
Приостановить	Жалоба, просрочка, отказ от проверки или неверное использование знака.	Знак снимается до решения.
Аннулировать	Подтверждённая фальсификация или неустранённое нарушение.	Запись остаётся в аудите.

11 Право использования знака

- лицензия действует только для указанного объекта, статуса и срока;
- макеты выдаются из кабинета с уникальной ссылкой или QR;
- знак участника и подтверждающий знак визуально различаются;
- знак нельзя переносить на сеть, продукцию, ресторан или тур без отдельной области;
- при истечении, приостановке или аннулировании использование прекращается;
- проверка и лицензия оплачиваются раздельно и не влияют на ЭкоБалл.

12 Повторная проверка

За 60 и 30 дней система направляет уведомления. Клиент создаёт новый период и подтверждает изменения. Неизменившиеся низкорисковые документы могут приниматься повторно в пределах срока актуальности; показатели, критические условия, жалобы и изменения проверяются заново.

13 Жалобы и апелляции

14. Обращение регистрируется с датой, заявителем, объектом и требованием.
15. Приём подтверждается в течение 2 рабочих дней.
16. Рассмотрение выполняет лицо, не принимавшее спорное решение, когда это возможно.
17. Запрашиваются только необходимые материалы; конфиденциальность сохраняется.
18. Мотивированный ответ предоставляется обычно до 15 рабочих дней.
19. Решение и корректирующие действия записываются в аудит.

14 Беспристрастность

- продажа участия, ЭкоСтарт, проверка и решение учитываются как разные функции;
- бонус сотрудника не зависит от количества положительных решений;
- конфликт интересов декларируется до назначения эксперта;
- консультация не гарантирует подтверждение;
- маркетинговые материалы не обещают заранее определённый балл.

15 Данные и конфиденциальность

- публично выводятся итог, направления, достижения, дата и статус;
- первичные счета, персональные и коммерческие данные по умолчанию не публикуются;
- доступ к файлам выдаётся по роли и журналируется;
- срок хранения и удаление определяются договором и политикой обработки данных;
- для обучения алгоритмов используются обезличенные признаки только при наличии основания.

16 Независимая сертификация

ЭкоРейтинг оказывает только дистанционные услуги и не проводит выездную сертификацию. Если рынку требуется аккредитованное подтверждение, оценку соответствия и решение выполняет выбранный отелом независимый орган по отдельному договору и в пределах своей компетентности. ЭкоРейтинг передаёт переносимое досье и не подменяет решение органа.

ЭкоРейтинг	Независимый орган
Анкета, расчёт, контроль полноты	План оценки соответствия
Структурированный реестр доказательств	Независимая выборка и аудит
ZIP-досье с контрольными суммами	Проверка актуальности и приемлемости материалов
Маркетинговая карточка и достижения	Решение о сертификате и инспекционный контроль
Право на знак ЭкоРейтинга	Право на собственный знак органа по его правилам

17 Формы и записи

Запись	Автоматизация	Срок/событие
Заявка и паспорт	Создаются из веб-формы	До начала оценки
Срез анкеты	Фиксируется при отправке	Каждый расчёт
Реестр доказательств	Коды и статусы файлов	Весь цикл
Переносимое досье	ZIP, CSV, JSON, исходные файлы и SHA-256	По запросу и перед передачей органу
Лист К01–К08	Предзаполнение + решение	До подтверждения
Заключение	Черновик из расчёта	После проверки
Лицензия на знак	Срок и макеты из кабинета	После оплаты и решения
Запрос изменения	Форма и аудит	После фиксации
Жалоба/апелляция	Реестр сроков	По обращению

Приложение А. Тексты для сайта

Ситуация	Рекомендуемый текст
Участник	ОТЕЛЬ участвует в ЭкоРейтинге. Балл рассчитан по данным объекта и пока не подтверждён.
ЭкоСтарт	ОТЕЛЬ прошёл разбор готовности и получил план улучшений. Доказательства ещё не проверены полностью.
Подтверждён	Данные подтверждены ЭкоРейтингом до [дата]. Область: [объект/услуги].
Независимая сертификация	Указывается только фактический орган, номер, область и срок сертификата.

Приложение Б. Чек-лист запуска

- утвердить СТО и методику приказом владельца;
- провести юридическую проверку оферты, лицензии знака и персональных данных;
- настроить оплату, чеки и автоматическое создание статусов;
- утвердить квалификацию экспертов и конфликт интересов;
- провести пилот минимум на 10 разных типах и размерах объектов;
- проверить калькулятор, отчёты, аудит и сроки уведомлений;
- подготовить типовый порядок передачи досье выбранному клиентом независимому органу до рекламы аккредитованной сертификации.